

Utredning enligt 11 kap 1§ socialtjänstlagen (SoL), Vuxna

Kontakt med socialtjänsten

Utredning påbörjas vid ansökan av den enskilde (eller god man/förvaltare).

Utredningsskyldighet

Den enskilde har rätt att få svar på sin ansökan, ett beslut.

Vem gör utredningen

Utredningen görs av en eller två socialsekreterare inom socialtjänsten.

Hur går utredningen till

- Gemensamt görs en planering över vilka socialtjänsten behöver prata med. Den berörda får komma med förslag på personer eller myndigheter som han/hon anser kan ge information.
- Utredningen ska ge en bild av hur den enskilde har det. Oftast behöver socialtjänsten träffa den enskilde flera gånger..
- I bland görs ett nätverksmöte, i samråd med den enskilde.
- När alla samtal är gjorda skrivs de ihop till en utredning. Socialsekreteraren går igenom utredningen tillsammans med den enskilde och talar om vad som kommit fram. Det kallas kommunikering. Socialsekreteraren talar också om sin bedömning, om det finns behov av insatser.

Utredningens avslutning

Utredningen avslutas med en bedömning

- att ingen insats behövs eller
- att den enskilde är i behov av insats

Tillsammans ska man komma överens om hur insatsen ska se ut.

Om man inte är överens om stöd eller insatser

- Om den enskilde vill ha mer stöd än socialtjänsten bedömer nödvändigt får socialtjänstens beslut överklagas.
- I vissa fall kan det vara aktuellt med vård enligt LVM, Lagen om vård av missbrukare.

Länsrätten beslutar om det ska bli tvångsvård eller inte. Länsrättens beslut kan överklagas.

Tystnadsplikt

Alla som arbetar inom socialtjänsten har tystnadsplikt. Det betyder att uppgifter inte lämnas ut till andra. En anmälare har inte rätt att veta vad socialtjänsten gör. De som tillfrågas i en utredning har inte rätt att veta vilka beslut som fattas.

Den enskilde kan själv ge tillåtelse till att tystnadsplikten bryts.

Socialtjänsten kan lämna uppgifter om brott till polisen om straffet är minst 1 års fängelse. Socialtjänsten kan lämna uppgifter om en gravid kvinna fortgående missbrukar, om det är till skydd för det väntade barnet.

Kontakt med socialtjänsten

Handläggare	Telefon
Handläggare	Telefon

Klagomål

Om du har synpunkter på hur du blivit bemött, på väntetider eller annat kan du kontakta

IFO-chef	Telefon
----------	---------



Laxå kommun
Socialtjänsten
Besöksadress: Postgatan 2-4
695 80 Laxå
Tfn: 0584-47 31 00
www.laxa.se

