



Vuxenomsorg i Laxå kommun



Hjälp i hemmet enligt Socialtjänstlagen

Enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) har du rätt att ansöka om hjälp i hemmet ifall du inte själv eller på annat sätt kan tillgodose dina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt. Det kan vara på grund av fysiska, psykiska, medicinska eller sociala skäl. Du ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. När du vill ansöka om bistånd tar du kontakt med en biståndshandläggare. Målsättningen är att göra det lättare för dig att leva ett självständigt liv i din egen bostad. Biståndshandläggaren informerar och beslutar om vilket stöd du kan få. Det är viktigt att du gör så mycket som möjligt på egen hand för att bli så självständig som möjligt och för att bibehålla de färdigheter du redan har.

Exempel på stöd och hjälp från hemtjänsten

❖ Personlig omvårdnad

Personlig omvårdnad kan se ut på många sätt. Det kan exempelvis vara hjälp vid uppstigning och sänggående, ta av och på kläder, hjälp vid måltider eller att duscha. Vid behov kan någon också komma och titta till dig i ditt hem.



Ramundergården

❖ Service

Beslut om service kan innefatta hjälp med hushållssysslor som du själv inte klarar av. Det är viktigt att du är delaktig och fortsätter att göra vad du kan i ditt hem. Tillsammans med en biståndshandläggare ansöker du om vilken hjälp du behöver i hemmet.

Städning utförs tillsammans med dig och av max två rum och kök. I städet ingår:

- Damning utan att lyfta på dukar eller prydnadssaker.
- Dammsugning.
- Våttorkning av golv.
- Mattor, små och lätta mattor som ligger fritt på golvet tas ut och skakas.
- Kök, bänkar, spis och bord torkas av, men ytorna ska vara fria från saker för att detta ska kunna utföras.
- Badrum, toalettstol, handfat och badkar skuras.

Städutrustning i form av dammsugare, golvmopp, rengöringsmedel samt torkduk tillhandahålls av dig.

Vid behov av hjälp med tvätt kan personalen ta med sig tvätten och sedan återlämna den nytvättad och viken till dig (du tillhandahåller tvättmedel och ev. sköljmedel). Du har även rätt att ansöka om hjälp med enbart en viss del i tvättningen, exempelvis att hänga kläder.

Vid behov av hjälp med inköp behöver du ha ett ICA-kort som laddas med pengar, detta för att Samhall som utför inköpen, inte ska hantera kontanter.

❖ **Matdistribution**

Samhall levererar matlådor till dig som är beviljad matdistribution. Dessa levereras en gång per vecka med det antal matlådor som du beställt.

❖ **Ledsagning**

Du som har behov av hjälp att komma ut på promenader för att bibehålla dina förmågor eller i socialt syfte, kan ansöka om ledsagning. Du kan också ansöka om tillfällig ledsagning om du har behov av hjälp till och från exempelvis läkarbesök. I första hand prövas om möjlighet finns att få hjälp av anhörig eller till exempel väntjänst.

❖ **Trygghetslarm**

Med hjälp av trygghetslarm kan du vid akuta behov larma efter hjälp. Du kan komma i kontakt med hemtjänstpersonal dygnet runt om något oförutsett inträffar. Du ska vara inskriven i hemsjukvården för att få insatser från kommunal sköterska

❖ **Korttidsvård**

För dig som inte kan vistas i det egna hemmet, kan du få en plats på korttidsvården, om hjälp från hemtjänsten inte kan tillförsäkra dig en skälig levnadsnivå. Det kan exempelvis vara du som efter en sjukhusvistelse är i behov av ytterligare återhämtning, i väntan på bostadsanpassning eller hjälpmedel. Korttidsplats kan också ges till dig som vårdas i livets slutskede. Du som har anhöriga som vårdar dig i hemmet kan också ansöka om avlastning i form av växelvård. Läs mer om korttidsvård i broschyren "Korttidsboendet Gläntan".

❖ **Avlösarservice i hemmet**

Hemtjänsten kan lösa av dem som vårdar i hemmet då denne t.ex. är kallad till läkarbesök eller behöver uträtta andra ärenden. I första hand prövas om möjlighet finns att få hjälp av anhörig eller till exempel väntjänst.

Särskilda boendeformer

Särskilt boende för vård och omsorg erbjuds i de fall du inte kan bo kvar hemma.

Alla som ansöker om och blir beviljade plats i särskilt boende erbjuds plats i Laxå kommun, dvs. Hasselfors, Finnerödja eller Laxå. Vid en ansökan om plats på särskilt boende behöver du även lämna en ansökan om hjälpbehov i hemmet. Det omfattar vanligtvis samma hjälp du haft tidigare ifrån hemtjänsten i ditt boende.

Alla ansökningar kan göras både skriftligt och muntligt. Biståndshandläggaren ansvarar för utredning och beslut om hjälp i hemmet, trygghetslarm, korttidsvård och särskilda boenden. Du har rätt att få ett skriftligt beslut på din ansökan. Av beslutet ska framgå vilken hjälp du har fått beviljad eller varför du fått avslag och hur du då kan överklaga beslutet. Om du vill överklaga kan biståndshandläggaren hjälpa dig med detta. Överklagan ska ske inom tre veckor från och med det datum du mottagit ditt biståndsbeslut.

Medicinska insatser och hjälpmedel

Medicinska insatser genom hemsjukvård beslutas av distriktsjuksköterskan i kommunen. Du kan få hjälp med olika sjukvårdsinsatser i hemmet. Du ska vara inskriven i hemsjukvården för att få insatser från kommunal sköterska.

Hjälpmedel i hemmet och bostadsanpassning kan göra det möjligt för dig att kunna fortsätta bo hemma. Kontakta någon av kommunens arbetsterapeuter för att få mer information.

Kontakter i vuxenomsorgen

Växel 0584-47 31 00
Medicinsk ansvarig sjuksköterska: 0584-47 32 62
Områdeschef: 0584-47 32 28

Laxå City/Söder

Enhetschef: 0584-47 32 94
Sjuksköterska City: 0584-47 33 70
Sjuksköterska Söder: 0584-47 34 37
Arbetsterapeut: 0584-47 32 98
Hemtjänstplanerare: 0584-47 31 07
Biståndshandläggare: 0584-47 32 63

Hemtjänstgrupp: 0584-47 33 51
0584-47 33 52

Finnerödja/Tived

Enhetschef: 0584-47 32 26
Sjuksköterska: 0584-47 31 27
Arbetsterapeut: 0584-47 32 80
Hemtjänstplanerare: 0584- 47 32 77
Biståndshandläggare: 0584-47 32 66

Hemtjänstgrupp 0584-47 33 76

Korttidsboendet Gläntan

0584-47 32 97
Enhetschef: 0584-47 32 92
Sjuksköterska: 0584-47 32 97

Kontakter i vuxenomsorgen forts.

Hasselfors

Enhetschef:	0584-47 32 94
Sjuksköterska:	0585-44 408
Arbetsterapeut:	0584-47 32 98
Hemtjänstplanerare:	0584-47 31 17
Biståndshandläggare:	0584-47 32 66
Hemtjänstgrupp:	070-691 68 20
	070-691 68 21

Björkhagen

Enhetschef:	0584-47 32 26
Sjuksköterska:	0584-47 32 13
Arbetsterapeut:	0584-47 32 98
Hemtjänstplanerare:	0584-47 31 17
Biståndshandläggare:	0584-47 32 66
Hemtjänstgrupp	0584-47 32 18
	0584-47 32 19

Avgifter

Det är reglerat i socialtjänstlagen hur kommunen får ta ut avgifter för hemtjänst. Avgiften beräknas med hänsyn till dina ekonomiska förhållanden samt hur stort ditt behov av hjälp är. Mer information om avgifter finns i broschyren "Avgifter för vård och omsorg".

Avgiftsansvarig:	0582-68 52 81
------------------	---------------

Hur du överklagar

Om du fått avslag på din ansökan, helt eller delvis, kan du få saken prövad. När du fått ett biståndsbeslut har du tre veckor på dig att lämna in ett skriftligt överklagande till kommunens social- och omsorgsnämnd, detta kan biståndshandläggaren hjälpa dig med. Biståndshandläggaren bedömer sedan om det finns skäl att ändra beslutet. Om beslutet inte ändras på det sätt som du begärt vidarebefordras din överklagan av kommunen till förvaltningsrätten som då prövar ditt ärende.

Har du synpunkter

Har du synpunkter på hur hemtjänsten utförs? Kontakta då personalen eller ansvarig enhetschef. Du kan också lämna synpunkter via ett formulär på Laxå kommuns hemsida www.laxa.se. Vi vill att du ska känna dig nöjd med den hjälp du får och därför är det viktigt att vi får dina synpunkter så att vi kan förbättra oss och utvecklas. Du kan även kontakta de lokala politikerna som har ett övergripande ansvar för vård och omsorg.