

Information till dig som har trygghetslarm

Med trygghetslarmet kan man alltid påkalla hjälp.

Att bo kvar i den invanda miljön är det främsta önskemålet för de allra flesta, även om behov av närhet till personal också är ett önskemål. För att öka möjligheterna att bo kvar hemma kan ett trygghetslarm installeras.

Trygghetslarm erbjuds personer som behöver komma i kontakt med omsorgspersonal vid andra tider än vad som i förväg är uppgjorda.

Trygghetslarmet är kopplat digitalt genom GSM. Genom att trycka på den bärbara larmknappen utlöses larmet, och man kan prata med personal som ansvarar för larmet. Trygghetslarmet har en högtalarfunktion, så man behöver inte lyfta på telefonluren för att prata med larmansvarig personal. Om man inte av någon anledning kan höra eller prata med personalen, så kommer de i alla fall.

Trygghetslarmet sköts av personal som har larmtelefonen med sig. När du har larmat tar personal kontakt med dig omgående.

Uppgifter i larm bilden

För att på ett säkert sätt kunna besvara och göra rätt insatser vid ett larm, behöver biståndshandläggare och eventuellt distriktssköterska få information om larminnehavaren. För att få möjligheter att överföra nödvändiga uppgifter måste larminnehavaren lämna samtycke till detta. Det är i första hand larminnehavarens person- och adressuppgifter samt uppgifter om anhöriga och dess telefonnummer, som personalen behöver få kännedom om. I vissa fall är det viktigt att också larminnehavarens hälsotillstånd finns införda på larm bilden. Om uppgifter om hälsotillstånd finns tillgängliga på larm bilden, ökar säkerheten att rätt åtgärder blir utförda.

Vid förändrade förhållanden och behov hos larminnehavaren uppdateras larm bilden så att den har aktuella uppgifter.

Avgifter

Kommunfullmäktige i Laxå har beslutat att den som enbart har trygghetslarm ska debiteras en timkostnad, på lägst en timme, för insatsen hembesök vid larm användning. För att få reda på vilken avgift som gäller för dig, var vänlig kontakta någon av [avgiftshandläggarna på taxer och avgiftsnämnden](#).

Nycklar

Hemvården använder mobiltelefonerna för att öppna brukarnas dörrar. För detta monteras en låsenhet på insidan av dörren. Montering ska godkännas av den som bor i lägenheten

eller i huset. Ingen åverkan sker på dörren. Lägenhetsnyckeln, husnyckeln, finns som reserv om det skulle behövas.

Sekretess

All personal inom hemtjänst, hemsjukvård som arbetar med trygghetslarm omfattas av offentlighets- och sekretesslagens (OSL) bestämmelser.

Återlämnande av trygghetslarm

När behov av trygghetslarm inte längre finns, ska trygghetslarmet återlämnas till ansvarig områdeschef på område där brukaren är bokförd. Alternativt lämnas trygghetslarmet till larmansvarig. Vid tveksamheter, prata med hemtjänstpersonalen eller biståndshandläggare.

Telefonnummer

Biståndshandläggare	0584-47 32 63
Biståndshandläggare	0584-47 32 66
Hemtjänsten nås via kommunens växel	0584-47 31 00